



Be Strong!

UNIVERSITAS LAMPUNG
Berintegritas Anti Korupsi

LAPORAN SURVEI

**KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN
FAKULTAS PERTANIAN UNIVERSITAS LAMPUNG**

**TRIWULAN IV
TAHUN 2024**

Disusun Oleh:

TIM ZONA INTEGRASI

FAKULTAS PERTANIAN UNIVERSITAS LAMPUNG

**LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN PERSEPSI KUALITAS
PELAYANAN LKE ZI FAKULTAS PERTANIAN UNIVERSITAS LAMPUNG
PERIODE TRIWULAN IV (OKTOBER-DESEMBER)
TAHUN 2024**

I. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah, mengamanatkan fokus pembangunan Zona Integritas (ZI) yang tertuju pada dua sasaran utama, yaitu terwujudnya pemerintahan yang bersih dan akuntabel serta kualitas pelayanan publik yang prima. Pencapaian sasaran tersebut diukur melalui komponen pengungkit terhadap 6 (enam) area perubahan dan komponen hasil melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP).

SPKP dan SPAK dilakukan terhadap pengguna layanan (pemangku kepentingan) dari unit/satuan kerja instansi pemerintah. Sejalan dengan hal tersebut, dalam Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tanggal 15 Februari 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023, disampaikan bahwa pelaksanaan SPAK dan SPKP dilaksanakan secara mandiri oleh unit/satuan kerja yang sedang melakukan pembangunan ZI atau unit lain yang ditunjuk oleh instansi pemerintah, salah satunya adalah Fakultas Pertanian Universitas Lampung (FP Unila).

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan dan anti korupsi di lingkungan FP Unila sebagai salah satu unit kerja yang sedang melakukan pembangunan ZI, maka perlu diselenggarakan survei tentang persepsi mitra kerja/pengguna layanan dan persepsi anti korupsi terhadap pelayanan yang diberikan oleh FP Unila, dengan berpedoman pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023.

B. Dasar Pelaksanaan

Dasar Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi dan Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan FP Unila yaitu:

1. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah.
2. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tanggal 15 Februari 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.
3. Surat Edaran Kepala Biro Umum dan Keuangan Universitas Lampung Nomor 11075/UN26.06/TU.00/2023 Tanggal 24 Oktober 2023 tentang Sosialisasi dan Pembekalan Bagi Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan dan Tim Penilai Zona Integritas Fakultas di lingkungan Universitas Lampung.
4. Surat Edaran Kepala Biro Umum dan Keuangan Universitas Lampung Nomor 11181/UN26.06/TU.00/2023 Tanggal 25 Oktober 2023 tentang Sosialisasi dan Pembekalan Bagi Tim Penilai Zona Integritas dan Admin ZI Fakultas di lingkungan Universitas Lampung.
5. Surat Edaran Kepala Biro Umum dan Keuangan Universitas Lampung Nomor 13352/UN26.06/TU.00/2023 Tanggal 30 November 2023 tentang Bimbingan Teknis Agen Perubahan dan Tim Penilai Zona Integritas PTN/LLDIKTI Tahun 2023.
6. Surat Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset Dan Teknologi Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Nomor 4773/EI/OT.01.00/2024 tentang Anugrah Diktiristek Kategori Zona Integritas Tahun 2024.

C. Tujuan Pelaksanaan Survei

Secara umum, tujuan pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi dan Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan FP Unila adalah untuk mengetahui gambaran persepsi anti korupsi dan kepuasan mitra kerja/pengguna layanan yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat mitra kerja/pengguna layanan, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh FP Unila.

Secara khusus, tujuan pelaksanaan SPAK dan SPKP adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan mitra kerja/pengguna layanan terhadap layanan FP Unila, untuk mendapatkan umpan balik balik terkait dengan upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan kepada mitra kerja/pengguna layanan dan untuk menentukan komponen atau aspek kinerja FP Unila yang perlu segera ditindaklanjuti berdasarkan skala prioritas.

D. Sasaran Pelaksanaan Survei

Sasaran dilakukannya Survei Persepsi Anti Korupsi dan Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan FP Unila adalah:

1. Mendorong partisipasi mitra kerja/pengguna layanan sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan (FP Unila).
2. Mendorong penyelenggara pelayanan public (FP Unila) untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik (FP Unila) untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
4. Mengukur kecenderungan tingkat persepsi anti korupsi kepuasan mitra kerja/pengguna layanan terhadap pelayanan publik yang diberikan oleh FP Unila.

E. Manfaat Pelaksanaan Survei

Dengan dilakukan SPAK dan SPKP dapat diperoleh manfaat, yaitu:

1. Mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik.
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil survei.
4. Diketahui indeks persepsi anti korupsi dan indeks persepsi kepuasan pelayanan secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik.
5. Memacu upaya peningkatan kinerja pelayanan.
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

II. PENGUMPULAN DATA SURVEI

A. Pelaksana Survei

Survei Persepsi Anti Korupsi dan Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan FP Unila dilakukan secara mandiri oleh FP Unila melalui Tim Kerja Pembangunan ZI FP Unila.

B. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SPAK dan SPKP menggunakan kuesioner yang disebarakan secara online melalui laman <https://inspirasidikti.kemdikbud.go.id/survei/518e9db4-3c50-44e9-b7f0-8c181e1bb45f> kepada pengguna layanan FP Unila. Kuesioner terdiri atas 14 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran persepsi anti korupsi (5 pertanyaan) dan persepsi kepuasan mitra kerja/pengguna layanan terhadap pelayanan yang diterima (9 pertanyaan) yang mengacu kepada Surat Edaran Menteri PANRB Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Empat belas unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SPAK dan SPAP FP Unila mengenai beberapa hal berikut:

1. SPAK (Survei Persepsi Anti Korupsi)

- a. Tidak ada diskriminasi pelayanan.
- b. Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan.
- c. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku.
- d. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi.
- e. Tidak ada pungutan liar (pungli).

2. SPKP (Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan)

- a. Ketersediaan informasi pelayanan.
- b. Kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan.
- c. Kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan.
- d. Perilaku petugas terkait kesopanan dan keramahan pelayanan.
- e. Kesesuaian persyaratan pelayanan.

- f. Kecepatan respon petugas pelayanan/sistem pelayanan online.
- g. Kemudahan prosedur/alur pelayanan.
- h. Kenyamanan/kemudahan sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online.
- i. Kesesuaian tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan.

C. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan pada mitra kerja FP Unila. Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden secara online sebagai penerima layanan dan hasilnya ditabulasi serta dianalisa untuk perbaikan layanan.

D. Waktu Pelaksanaan Survei

Survei dilakukan secara periodik setiap 3 bulan sekali (triwulan). Survei dilakukan pada periode Oktober 2024 – Desember 2024. Dalam 1 tahun, ada 4 kali pelaksanaan survei anti korupsi dan persepsi kepuasan pelayanan yang dilakukan oleh FP Unila.

E. Responden

Responden ditentukan sebagaimana dalam Peraturan Menteri PANRB Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah dengan minimal responden sebanyak 30 responden. Responden yang mengisi survei periode Oktober 2024 – Desember 2024 berasal dari stakeholders FP Unila sebanyak 40 orang pengguna layanan di lingkungan FP Unila.

IV. HASIL SURVEI

A. Analisis Permasalahan Hasil Survei

Berdasarkan hasil pengolahan data dapat diketahui besarnya nilai IPAK, IPKP dan nilai survei FP Unila yang dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Nilai IPAK, IPKP dan Nilai Survei FP Unila Triwulan 4 Tahun 2024

No	Nama Responden	Tanggal Isi	Nilai IPAK	Nilai IPKP	Nilai Survei
1	Muhammad Ramdan Rifendi Nasution	13-12-2024	4	4	4
2	Dzikrillah Akmal Huda	13-12-2024	3,8	3,78	3,79
3	Ahmad Bambang Legowo	12-12-2024	3,8	3,89	3,86
4	Fani Februreswari	12-12-2024	4	4	4
5	Benediktus Aldi Nugroho	12-12-2024	3,2	3,33	3,29
6	Wianda Pipit Nurazizah	12-12-2024	4	3,56	3,71
7	Nafa Rika Mahesa	05-12-2024	2,6	3,33	3,07
8	Alifia Adibila Nurhalisa	05-12-2024	4	3,89	3,93
9	Glory Agnes Simarmata	05-12-2024	4	4	4
10	Noni Marinda	05-12-2024	4	4	4
11	Fitriani	05-12-2024	3,8	3,56	3,64
12	Alfiyana Kurnia Putri	02-12-2024	3,2	2,78	2,93
13	Risti Wonda	02-12-2024	3,8	3,89	3,86
14	Farhan Naufal Alijuan	02-12-2024	3,8	3,56	3,64
15	Elvila Rosa	02-12-2024	4	3,78	3,86
16	Eunike Intan Pelangi	02-12-2024	4	3,22	3,5
17	Fatihatul Khimasari	02-12-2024	2	3,44	2,93
18	Amorita Miranda	02-12-2024	4	3,56	3,71
19	Prisca Dwi Primantika	02-12-2024	3,6	3,89	3,79
20	Rianti Dewi	02-12-2024	4	4	4
21	Dea Amanda Putri Melati	02-12-2024	4	4	4
22	Popi Anggraini	02-12-2024	4	4	4
23	Shabrina Maharani	02-12-2024	4	4	4
24	Gusti Putu Dano Putra	02-12-2024	3,2	3	3,07
25	Rizky Lazuardi Santoso	02-12-2024	4	4	4
26	Chesta Adabi Kurniawan	21-11-2024	4	3,56	3,71
27	M. Akhnaf Meidistio Pratama	21-11-2024	4	4	4
28	Moricio Hasudungan Hutapea	21-11-2024	4	3,78	3,86
29	Septiana Sari	21-11-2024	4	3,67	3,79
30	Galih Kuncoro Jati	21-11-2024	4	3,67	3,79
31	Anisa Putri Cahyati	21-11-2024	4	3,56	3,71
32	Mochammad Arrafi Syuralaga	21-11-2024	4	3,89	3,93

No	Nama Responden	Tanggal Isi	Nilai IPAK	Nilai IPKP	Nilai Survei
33	Firhan Al Fariz	21-11-2024	3,8	4	3,93
34	Birgita Setiawan	21-11-2024	4	3,67	3,79
35	Muhamad Firman Kurniawan	21-11-2024	4	4	4
36	Resti Sabilla	21-11-2024	4	3,78	3,86
37	Nida Ulfitroh	21-11-2024	4	3,78	3,86
38	Revina Damayanti	21-11-2024	4	4	4
39	Anatasya Hervia Putri Azzahra	21-11-2024	4	4	4
40	Muhammad Abdurrahman Dzaky	21-11-2024	3,6	3,67	3,64
	Total		152,20	149,49	150,45
	Rata-rata		3,81	3,74	3,76

Berdasarkan Tabel 1 dapat diketahui bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) di Fakultas Pertanian Universitas Lampung pada periode Oktober-Desember 2024 menunjukkan nilai sebesar 3,81. Nilai ini mengalami sedikit penurunan dibandingkan dengan IPAK pada periode sebelumnya, yakni Juli-September 2024, yang mencapai 3,86. Meskipun perubahan ini tergolong kecil, hal tersebut mengindikasikan adanya dinamika persepsi yang perlu dicermati oleh pihak Fakultas sebagai bagian dari upaya peningkatan tata kelola yang bersih dan transparan.

Penurunan ini dapat disebabkan oleh beberapa faktor, seperti persepsi masyarakat kampus terhadap pelaksanaan prosedur administratif yang dianggap kurang optimal atau isu lain yang memengaruhi tingkat kepercayaan terhadap institusi. Oleh karena itu, penting untuk menganalisis lebih dalam faktor-faktor yang berkontribusi terhadap perubahan ini, baik melalui evaluasi mekanisme layanan, transparansi proses, maupun komunikasi dengan pemangku kepentingan di Fakultas Pertanian.

Meski terdapat penurunan, nilai IPAK sebesar 3,81 tetap berada pada kategori yang cukup baik. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas responden masih memiliki keyakinan terhadap integritas dan upaya pencegahan korupsi yang dilakukan oleh Fakultas Pertanian. Namun, penurunan ini menjadi sinyal penting bagi Fakultas Pertanian untuk lebih memperkuat langkah-langkah strategis dalam mendorong terciptanya lingkungan bebas korupsi.

Ke depannya, Fakultas Pertanian Universitas Lampung perlu terus meningkatkan komitmen terhadap prinsip zona integritas (ZI). Upaya yang dapat dilakukan mencakup penguatan edukasi anti korupsi, pelibatan civitas akademika dalam pengawasan pelayanan publik, serta inovasi

dalam sistem pelayanan yang lebih transparan dan akuntabel. Dengan demikian, diharapkan nilai IPAK pada periode berikutnya dapat meningkat dan mendukung upaya Fakultas Pertanian menjadi model institusi yang bersih dan berintegritas.

Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (IPKP) di Fakultas Pertanian Universitas Lampung pada periode Oktober-Desember 2024 menunjukkan pencapaian yang positif, dengan nilai mencapai 3,74 dari skala maksimum 4. Nilai ini didukung oleh rata-rata hasil survei sebesar 3,76 yang mengindikasikan adanya peningkatan kepuasan pelayanan dibandingkan dengan periode sebelumnya. Capaian ini mencerminkan upaya Fakultas dalam terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada civitas akademika dan stakeholder lainnya.

Pada periode sebelumnya, yaitu Juli-September 2024, IPKP juga mencatat peningkatan signifikan, mencapai angka 3,81 dengan nilai rata-rata survei 3,83. Lonjakan tersebut menunjukkan keberhasilan implementasi kebijakan dan inovasi dalam pelayanan yang dilakukan oleh Fakultas Pertanian. Namun, perlu diperhatikan bahwa meskipun IPKP pada periode Oktober-Desember 2024 sedikit lebih rendah dibandingkan dengan periode sebelumnya, tren keseluruhan menunjukkan bahwa persepsi kepuasan masih berada pada kategori baik.

Peningkatan nilai IPKP selama dua periode berturut-turut ini menandakan bahwa Fakultas Pertanian Universitas Lampung secara konsisten berkomitmen untuk memberikan pelayanan prima. Faktor-faktor seperti efisiensi proses administratif, keramahan petugas, serta aksesibilitas layanan menjadi aspek yang kemungkinan besar berkontribusi terhadap peningkatan ini. Namun, untuk menjaga tren positif, evaluasi menyeluruh tetap diperlukan guna mengidentifikasi area yang masih membutuhkan perbaikan.

Keberlanjutan tren peningkatan IPKP memerlukan strategi yang fokus pada inovasi layanan, penerapan teknologi informasi, serta penguatan komunikasi antara pihak pengelola layanan dan pengguna. Fakultas juga dapat mempertimbangkan program pelatihan bagi staf layanan untuk memastikan kualitas interaksi yang lebih baik dengan pengguna layanan. Dengan langkah-langkah ini, diharapkan IPKP Fakultas Pertanian Universitas Lampung terus meningkat di masa mendatang, mendukung pencapaian visi dan misi Fakultas Pertanian Universitas Lampung sebagai pusat pendidikan yang unggul dan berorientasi pada kepuasan stakeholder.

B. Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (IPKP) pada periode Oktober-Desember 2024, Fakultas Pertanian Universitas Lampung telah mengidentifikasi beberapa area strategis yang perlu mendapat perhatian dalam rangka meningkatkan kinerja dan pelayanan. Meskipun capaian IPAK dan IPKP masih berada pada kategori baik, terdapat dinamika yang memerlukan tindak lanjut untuk memastikan perbaikan berkelanjutan, khususnya dalam mempertahankan kepercayaan publik dan meningkatkan kepuasan layanan.

Pertama, untuk merespons penurunan nilai IPAK dari 3,86 pada periode Juli-September 2024 menjadi 3,81 pada periode Oktober-Desember 2024, Fakultas Pertanian akan memperkuat upaya pencegahan korupsi melalui peningkatan transparansi dalam setiap proses administrasi dan pelayanan. Hal ini mencakup publikasi informasi layanan yang lebih rinci dan mudah diakses, pengawasan internal yang lebih ketat, serta peningkatan pelibatan civitas akademika dalam pengawasan program anti korupsi. Edukasi anti korupsi juga akan menjadi salah satu prioritas, dengan melibatkan mahasiswa dan staf dalam kegiatan sosialisasi serta pelatihan terkait etika dan integritas.

Kedua, untuk mempertahankan tren positif nilai IPKP yang mencapai 3,74 dengan rata-rata survei 3,76, Fakultas Pertanian akan melanjutkan pengembangan program inovasi layanan. Salah satu rencana utama adalah digitalisasi layanan administrasi guna meningkatkan efisiensi dan mempermudah akses bagi pengguna layanan. Selain itu, Fakultas Pertanian juga akan mengadakan atau mengikutsertakan staf bagian layanan untuk meningkatkan keterampilan komunikasi dan pelayanan, sehingga pengguna layanan mendapatkan pengalaman yang lebih memuaskan.

Ketiga, Fakultas akan membentuk tim evaluasi khusus untuk memantau pelaksanaan rekomendasi yang diberikan berdasarkan hasil survei. Tim ini akan bertugas mengidentifikasi hambatan yang mungkin timbul dalam implementasi dan memberikan solusi yang adaptif. Selain itu, pelaksanaan survei di periode mendatang akan disertai dengan metode pengumpulan data yang lebih rinci guna memperoleh gambaran yang lebih mendalam terkait persepsi responden.

Ke depan, Fakultas Pertanian Universitas Lampung juga akan menjalin sinergi dengan berbagai pihak, termasuk lembaga eksternal, untuk memastikan bahwa praktik pelayanan dan tata kelola telah memenuhi standar yang tinggi. Dengan langkah-langkah tersebut, diharapkan Fakultas Pertanian tidak hanya mampu meningkatkan nilai IPAK dan IPKP pada periode berikutnya, tetapi juga memperkuat posisinya sebagai institusi yang terpercaya, berintegritas, dan berorientasi pada kepuasan pemangku kepentingan.

V. KESIMPULAN

Dalam Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) yang dilaksanakan pada periode Oktober-Desember tahun 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (IPKP) di Fakultas Pertanian Universitas Lampung pada periode Oktober-Desember 2024 memberikan gambaran umum terkait kinerja pelayanan dan integritas institusi. IPAK periode ini mencatat nilai **3,81**, sedikit menurun dibandingkan dengan nilai pada periode Juli-September 2024 yang mencapai **3,86**. Meskipun masih berada pada kategori baik, penurunan ini menjadi sinyal bahwa perlu ada peningkatan upaya transparansi, pengawasan, dan edukasi anti korupsi untuk meningkatkan persepsi positif dari civitas akademika.
2. Di sisi lain, IPKP menunjukkan nilai **3,74** dengan rata-rata survei **3,76**, yang meskipun sedikit lebih rendah dari periode sebelumnya (nilai **3,81**, rata-rata survei **3,83**), tetap mencerminkan tren positif dalam hal kepuasan pelayanan. Hal ini menunjukkan bahwa berbagai upaya inovasi dan perbaikan layanan yang dilakukan Fakultas telah memberikan dampak yang signifikan, meskipun masih terdapat ruang untuk penyempurnaan, terutama dalam aspek efisiensi dan kualitas interaksi pelayanan.
3. Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa Fakultas Pertanian Universitas Lampung berada pada jalur yang tepat dalam membangun budaya kerja yang berintegritas dan pelayanan yang memuaskan. Namun, diperlukan langkah-langkah strategis yang berkelanjutan untuk menjaga kepercayaan dan meningkatkan kepuasan seluruh pemangku kepentingan. Dengan tindak lanjut yang terencana dan evaluasi yang konsisten, Fakultas Pertanian diharapkan dapat meningkatkan nilai IPAK dan IPKP di periode mendatang.

Bandar Lampung, 13 Desember 2024

Ketua Tim ZI FP Unila,



Dr. Qadar Hasani, S.Pi., M.Si.
NIP. 197901182002121002

LAMPIRAN

Kuisiioner Survei Inspirasi DIKTI Terkait Survei-kepuasan-pelayanan-dan-anti-korupsi-2024

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik
Belum Tersedia ★★★★★ Sudah Tersedia
2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini
Belum Sesuai ★★★★★ Sudah Sesuai
3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
Sulit ★★★★★ Mudah
4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik
Tidak Baik ★★★★★ Baik
5. Penyerahan pelayanan yang diformasikan sesuai dengan penyerahan yang ditetapkan unit layanan
Tidak Sesuai ★★★★★ Sudah Sesuai
6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat
Lambat ★★★★★ Cepat
7. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan
Sulit ★★★★★ Mudah
8. Saluran/prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan
Tidak Nyaman ★★★★★ Nyaman
Sulit ★★★★★ Mudah
9. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan
Tidak Sesuai ★★★★★ Sudah Sesuai

Survei Persepsi Anti Korupsi

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini
Tidak Sesuai ★★★★★ Sesuai
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
Tidak Sesuai ★★★★★ Sesuai
3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
Tidak Sesuai ★★★★★ Sesuai
4. Tidak ada percaloan/berantara tidak resmi pada unit layanan ini
Tidak Sesuai ★★★★★ Sesuai
5. Tidak ada pungutan/lar (pungli) pada unit layanan ini
Tidak Sesuai ★★★★★ Sesuai

Hasil Survei InspirasiDIKTI Terkait Survei-kepuasan-pelayanan-dan-anti-korupsi-2024

← → ↻ inspirasi.kemdikbud.go.id/survei/50dabc9e-3654-4cfa-9c31-f53248847c2 🔍 ☆ 📄 🌐 ⋮
spm.unila.ac.id | All Bookmarks



Survei Persepsi Anti Korupsi & Persepsi Kualitas Pelayanan LKE ZI Universitas Lampung Fakultas Pertanian Tahun 2024

Terima Kasih Atas Partisipasi Anda

Kami mengucapkan terima kasih atas partisipasi Anda dalam Survei Persepsi Anti Korupsi dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap Universitas Lampung Fakultas Pertanian Tahun 2024.

**Hasil Survei InspirasiDIKTI
Terkait Survei-kepuasan-pelayanan-dan-anti-korupsi-2024**

40	Muhammad Abdurrahman Dzaky	21-11-2024	4	3,6	3,67	3,64	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
Total			160	152,20	149,49	150,45	149	151	153	149	159	147	146	145	150	154	149	153	149	152
Rata-rata			4	3,81	3,74	3,76	3,73	3,78	3,83	3,73	3,98	3,68	3,65	3,63	3,75	3,85	3,73	3,83	3,73	3,80